

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ĎALEJ AJ AKO LEN „VOP“)

1. Rozsah platnosti

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú vzťah medzi spoločnosťou **MTS Consulting, s. r. o.** („Poskytovateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej aj ako len „Objednávateľ“). Tieto VOP sú platné a záväzné pre poskytnutie služieb, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Poskytovanie služieb sa vykonáva na základe uzavretej písomnej zmluvy alebo telefonickkej, emailovej či ústnej dohody medzi stranami. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých zmlúv medzi Poskytovateľom a Dodávateľom. Objednávateľ podpísaním a zaslaním zmluvy alebo potvrdením telefonickkej, elektronickej či ústnej dohody uznáva Poskytovateľovi tieto VOP v plnom rozsahu.

2. Cena

Cena služieb je daná dohodou alebo zmluvou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom platným v čase uzatvárania zmluvy a poskytovania služieb.

Cena sa rozumie vždy bez zákonom stanovenej DPH.

Cena neobsahuje vedľajšie náklady ako administratívne poplatky, správne poplatky, ktoré sú účtované zvlášť. Cena neobsahuje poplatky za sprostredkované služby treťou stranou, ktoré Poskytovateľ označí vo faktúre ako Sprostredkovaná služba.

Prevádzkovateľ je platcom DPH.

3. Platobné podmienky

Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 10 dní odo dňa jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa. Za neuhradenie záväzkov po lehote splatnosti faktúry má Poskytovateľ právo voči Objednávateľovi na uplatnenie si zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Ďalej môže Poskytovateľ pozastaviť dodávky služieb voči Objednávateľovi podľa vlastného uváženia alebo žiadať za ďalšie služby zálohové platby.

4. Lehota poskytnutia služieb

Lehota na poskytnutie služieb je dohodnutá medzi stranami v písomne uzavretej zmluve a závisí na individuálnych požiadavkách Objednávateľa. Lehota na poskytnutie služieb môže byť predĺžená na základe dohody strán a predlžuje sa aj v prípade, ak Objednávateľ neuvedie všetky podstatné informácie súvisiace a dôležité na poskytnutie služieb.

5. Záruka a zodpovednosť

Poskytovateľ ručí za kvalitu poskytovaných služieb. Služby sú poskytované na základe požiadaviek Objednávateľa. Prípadné vady bude reklamovať Objednávateľ u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté jeho zavineným konaním alebo opomenutím a je povinný takto spôsobenú škodu Objednávateľovi nahradiť.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú na základe pokynov zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ upozornil Objednávateľa na vadnosť, prípadne nezákonnosť takýchto pokynov a Objednávateľ na týchto pokynoch trval. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu spôsobenú klamlivými a zavádzajúcimi informáciami poskytnutými zo strany Objednávateľa.

6. Vylúčenie zodpovednosti

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú tretími stranami, ani za chyby či vady v dokumentácií a produktoch vyhotovených niektorou z tretích strán, ktorá vydáva príslušné dokumenty či produkty spojené s poskytovanými službami Poskytovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že nenesie zodpovednosť za nesúhlasne stanovisko a rozhodnutie orgánu verejnej moci, v prípade, ak ide o skutočnosti ktoré boli zamlčané alebo klamlivo uvedené voči Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa, prípadne zastúpenej osoby. Taktiež nenesie zodpovednosť vo veci rozhodovania a nesúhlasného stanoviska, z iných uvedených dôvodov orgánov verejnej moci či zastupiteľských úradov štátov tretích krajín či členských štátov Európskej únie vo veci udeľovania víz. Poskytovateľ prehlasuje, že nenesie zodpovednosť za správnosť údajov poskytnutých Objednávateľom v dotazníkoch a formulároch na webových stránkach Poskytovateľa alebo počas osobnej, telefonickkej či písomnej komunikácie. Poskytovateľ môže Objednávateľa v prípade zistenia nedostatkov vyzvať na ich doplnenie alebo úpravu.

7. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa na základe uzavretého zmluvného vzťahu, prípadne na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR). Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje použiť na svoje evidenčné účely, účtovné účely a pri vykonávaní úkonov podľa uzavretej písomnej zmluvy. Spracúvanie osobných údajov sa týka osobných údajov, a to meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, prípadne číslocestovného dokladu, číslo povolenia na pobyt, povolanie, zamestnanie, funkcia, fotodokumentácia, podpisy. Súhlas s poskytnutím osobných údajov môže byť kedykoľvek písomne odvolaný a platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a po dobu desiatich rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

8. Riešenie sporov

Vzájomné vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Strany sa snažia riešiť vzájomné spory predovšetkým zmierlivo a cestou spoločného rokovania. Právomoc rozhodovať spory medzi Objednávateľom a Poskytovateľom budú mať všeobecné slovenské sudy.

9. Záverečné ustanovenia

Na všetky právne vzťahy, vyplývajúce zo vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka, v závislosti od uzavretej písomnej zmluvy, prípadne iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia VOP. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu týchto VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.

10. Dôležité prehlásenie

Spoločnosť MTS Consulting, s. r. o. neposkytuje služby podľa zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácií ani podľa zákona č. 78/1992 Z.z o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov, ani podľa zákona č. 39/2015 Z.z., Zákon o poisťovníctve. V prípade, že sú v rámci našej činnosti našimi klientmi vyžadované právne služby, daňové poradenstvo alebo služby poisťovníctva, obraciame sa za účelom ich poskytnutia na osoby oprávnené tieto služby poskytovať.

11. Používanie webových lokalít

Používateľ webstránky **www.vizum.sk** berie na vedomie, že spoločnosť MTS Consulting, s. r. o. prevádzkuje túto webstránku a poskytuje služby uvedené na tejto webstránke v rámci voľných živností, najmä predmetov podnikania: Administratívne služby, Činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, Počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov, Reklamné a marketingové služby. Informácie na tejto webstránke sú z verejne dostupných zdrojov a majú iba informačný charakter.

Spoločnosť MTS Consulting, s.r.o. (ďalej len "prevádzkovateľ") zároveň prehlasuje že všetky osobné údaje a dokumenty **umiestňované na serveroch, doménach a subdoménach <https://vizum.sk/> sú chránené a šifrované.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za nasledovné:

(1) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť za akékoľvek majetkové, alebo nemajetkové ujmy, ktoré vzniknú používateľom stránok z dôvodu informácií na stránkach zverejnených, z dôvodu ich nesprávnosti, neaktuálnosti, alebo nezáväznosti.

(2) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť ak pri návšteve stránok používateľom bol počítač používateľa nainfikovaný vírusom, trójskym koňom, alebo iným potenciálne nebezpečným obsahom.

(3) Informácie a materiály uvedené na webových stránkach <https://vizum.sk/>, vrátane textu, grafiky, odkazov a ďalších položiek, sú poskytnuté "tak, ako sú k dispozícii", "tak, ako stojí a leží" ("as is"). Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku pokiaľ ide o presnosť, primeranosť alebo úplnosť uvedených informácií a materiálov, možnosť obchodného uplatnenia, vhodnosť pre určitý účel či a prehlasuje, že vyššie uvedené materiály či informácie môžu obsahovať chybné údaje. (4) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky produktové informácie uverejnené na webových stránkach <https://vizum.sk/> nemusia byť presné. Pre presnosť informácií týkajúcich sa konkrétnych produktov a služieb je návštevník stránky/záujemca o služby povinný riadiť sa príslušnými zákonmi, všeobecnými obchodnými podmienkami, prípadne sa informovať priamo u prevádzkovateľa.